

### Qualität in der Zulieferkette "Qualität und QM im Verhältnis zu japanischen OEMs"

Dipl.-Ing. Herbert Wegmann

Vorsitzender der Geschäftsführung

11. Zulieferforum der ArGeZ, Dortmund, 24.01.2006





- ➤TKA-Kurbelwellengruppe
- > Asiatische Kunden
- Kundenbetreuung bei ThyssenKrupp Gerlach
- > Erfahrungen mit dem Kunden TOYOTA



#### **ThyssenKrupp Konzern**

#### ThyssenKrupp AG

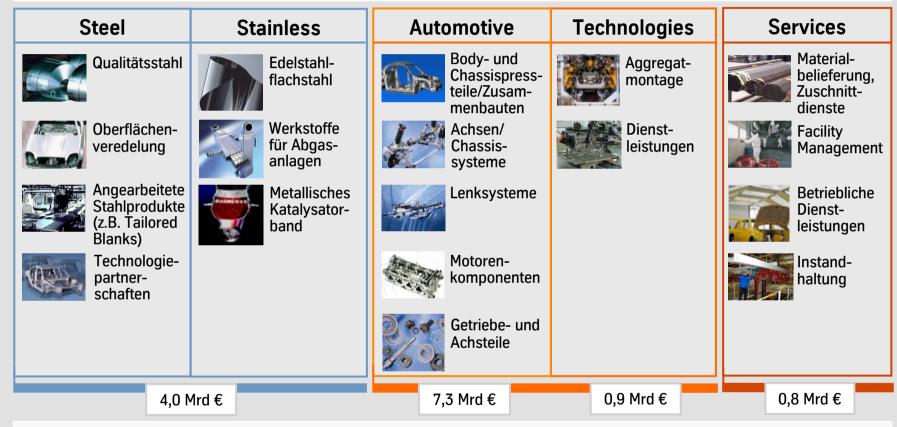
Umsatz: 42,1 Mrd € • Mitarbeiter: 184.000 Zahlen 2004/2005 konsolidiert (aus fortgeführten Aktivitäten)

Steel	Stainless	Automotive	Technologies	Elevator	Services	
Umsatz: 9,7 Mrd € Mitarbeiter: 32.000	Umsatz: 5,6 Mrd € Mitarbeiter: 12.000	Umsatz: 7,6 Mrd € Mitarbeiter: 43.000	Umsatz: 5,7 Mrd € Mitarbeiter: 27.000	Umsatz: 3,8 Mrd € Mitarbeiter: 34.000	Umsatz: 12,5 Mrd € Mitarbeiter: 35.000	
<ul><li>Steelmaking</li><li>Industry</li><li>Auto</li><li>Processing</li></ul>	<ul> <li>Nirosta</li> <li>Acciai Speciali Terni</li> <li>Mexinox</li> <li>Shanghai Krupp Stainless</li> <li>Stainless International</li> </ul>	<ul><li>Body</li><li>Chassis</li><li>Powertrain</li></ul>	<ul> <li>Plant Technology</li> <li>Marine Systems</li> <li>Mechanical Engineering</li> <li>Transrapid</li> </ul>	<ul> <li>4 regionale Business Units</li> <li>Escalators/ Passenger Boarding Bridges</li> <li>Accessibility</li> </ul>	<ul> <li>Materials Services Europe</li> <li>Materials Services North America</li> <li>Industrial Services</li> <li>Special Products</li> </ul> Dienst-	
Stahl	• VDM Stahl		Industriegüter			



#### Leistungsspektrum für die Automobilindustrie (Umsatz 13,0 Mrd €)

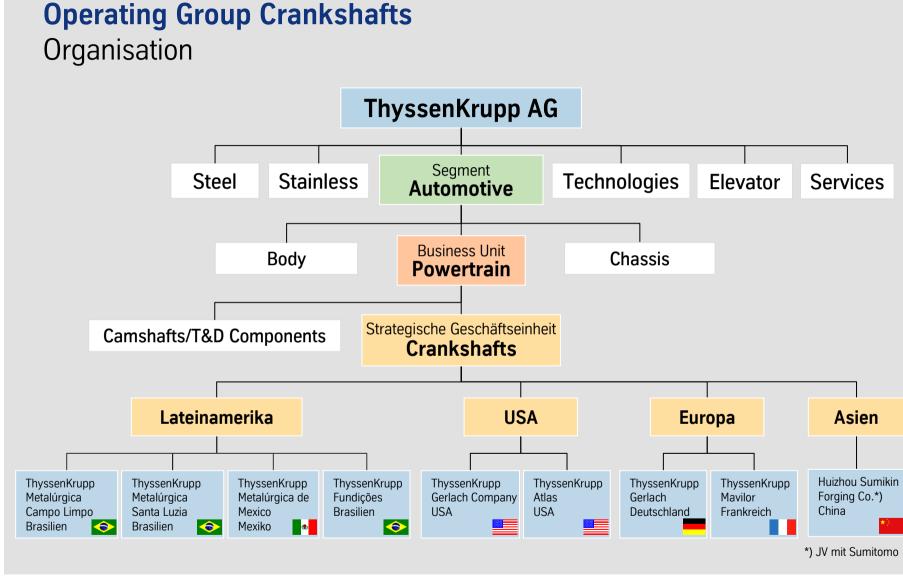
#### Segmentübergreifende Entwicklung von Kundenlösungen



Kompetenz vom Werkstoff bis zum System inkl. Dienstleistungen

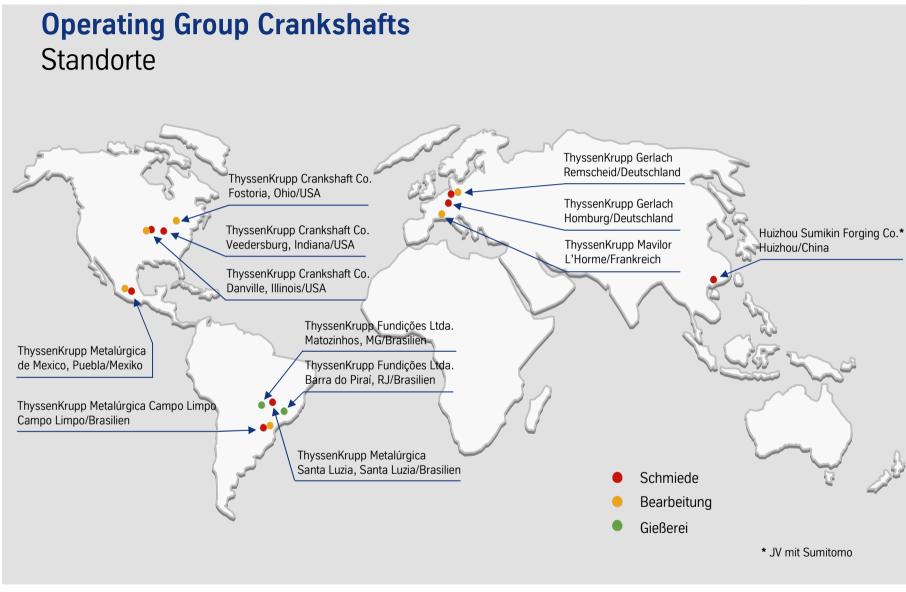
Umsätze 2003/2004 einschl. indirekter Lieferungen





Ein Unternehmen von ThyssenKrupp Automotive











#### **Operating Group Crankshafts**

#### Schmiedeanlagen weltweit

Schmiede- linien	ThyssenKrupp Gerlach Homburg	ThyssenKrupp ** Metalúrgica Campo Limpo	ThyssenKrupp Crankshaft Co. Danville	ThyssenKrupp Gerlach Remscheid	ThyssenKrupp ** Metalúrgica Santa Luzia	ThyssenKrupp Crankshaft Co. Veedersburg	ThyssenKrupp * Metalúrgica de Mexico	Huizhou Sumikin Forging Co. *) China
16.000 t	-	-	1 Linie	-	-	-	-	-
12.000 t	1 Linie	_	1 Linie	_	-	_	_	_
40 Mt	_	1 Linie	_	_	_	<u> </u>	_	_
8.000 t	1 Linie	1 Linie	_	_	_	_	_	_
6.500 t	1 Linie	_	_	_	_	_	_	_
6.300 t	1 Linie	_	_	1 Linie	_	1 Linie	_	_
6.000 t	_	_	-	_	1 Linie	_	_	1 Linie
4.000 t	2 Linien	1 Linie	_	_	_	<u> </u>	1 Linie	_
3.150 t	1 Linie	1 Linie	_	1 Linie	_	_	1 Linie	_
2.500 t	_	1 Linie	_	_	1 Linie	_	_	_
2.000 t	_	3 Linien	_	_	_	<u> </u>	1 Linie	_
SMG 2.000 t	_	1 Linie	_	_	_	_	_	_
1.600 t	<u> </u>	1 Linie	_	_	2 Linien	_	_	_
1.000 t	_	2 Linien	_	_	1 Linie	_	_	_
AMP 70	_	1 Linie	_	_	_	_	_	_
AMP 30	<u> </u>	2 Linien	_	_	_	<u> </u>	<u> </u>	_
Sakamura 50	_	1 Linie	-	_	_	-	_	_
Gesamt- kapazität (t)	165.000	100.000	60.000	30.000	25.000	25.000	20.000	16.000
			37 Schmid	ndelinien -	Kanazität 4	1/1 000 +		** " '. C '.

3/ Schmiedelinien - Kapazitat: 441.000 t

\*) JV mit Sumitomo



#### **Operating Group Crankshafts**

#### Kurbelwellen-Bearbeitungsanlagen weltweit

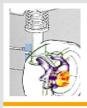
	ThysssenKrupp Metalúrgica Campo Limpo	ThyssenKrupp Mavilor, L'Horme	ThyssenKrupp Crankshaft Co., Fostoria	ThyssenKrupp Crankshaft Co., Danville	ThyssenKrupp Gerlach, Remscheid	Gesamt
LIGHT DUTY	2 Linien	-	-	<del>-</del>	-	2 Linien
MIDRANGE	4 Linien	2 Linien	-	-	-	6 Linien
HEAVY DUTY	4 Linien	3 Linien	1 Linie	2 Linien	-	10 Linien
ABOVE TRUCK	<del>-</del>	1 Linie	1 Linie	<del>-</del>	2 Linien	4 Linien
Gesamt	10 Linien	6 Linien	2 Linien	2 Linien	2 Linien	22 Linien
Kapazität (Stück)	642.000	180.000	110.000	100.000	5.000	1.042.000



#### Ein Unternehmen von ThyssenKrupp Gerlach

#### **Operating Group Crankshafts**

#### Automotive-Produktprogramm



#### **FAHRWERK**



**MOTOR** 



**GETRIEBE** 



ACHSSCHENKEL geschmiedet & bearbeitet



RADNABEN geschmiedet & bearbeitet



SPINDELN geschmiedet & bearbeitet



KURBELWELLEN geschmiedet & gegossen, roh & bearbeitet



PLEUEL geschmiedet & bearbeitet



KOLBEN geschmiedet & teilbearbeitet



NOCKEN geschmiedet



WELLEN warm & kalt geschmiedet



GETRIEBE-ROHLINGE geschmiedet





#### **Operating Group Crankshafts**

#### PKW-Hauptkunden





**Fiat Gruppe** 













VAUXHALL





















ISUZU

SUZUKI



#### **Operating Group Crankshafts**

NFZ-Hauptkunden



























**Volvo Gruppe** 

VOLVO





Automotive

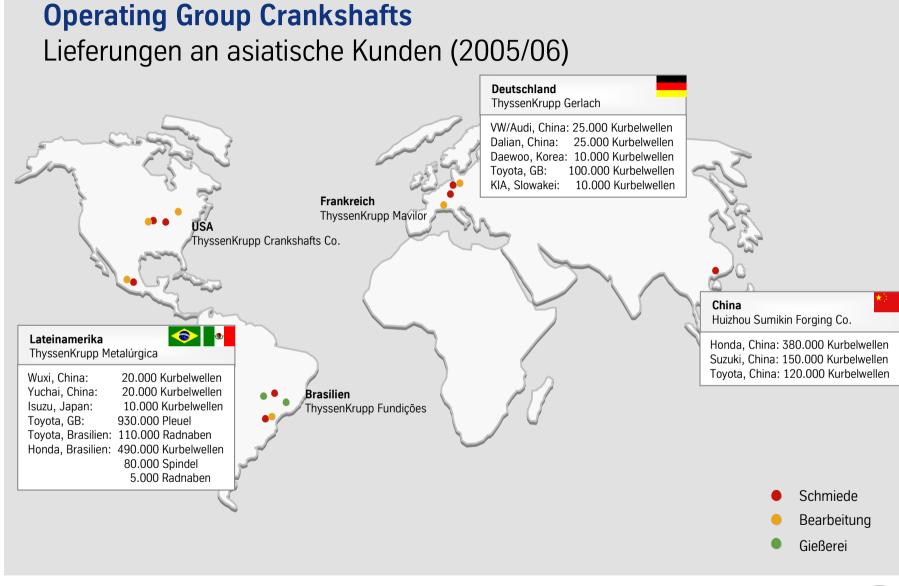






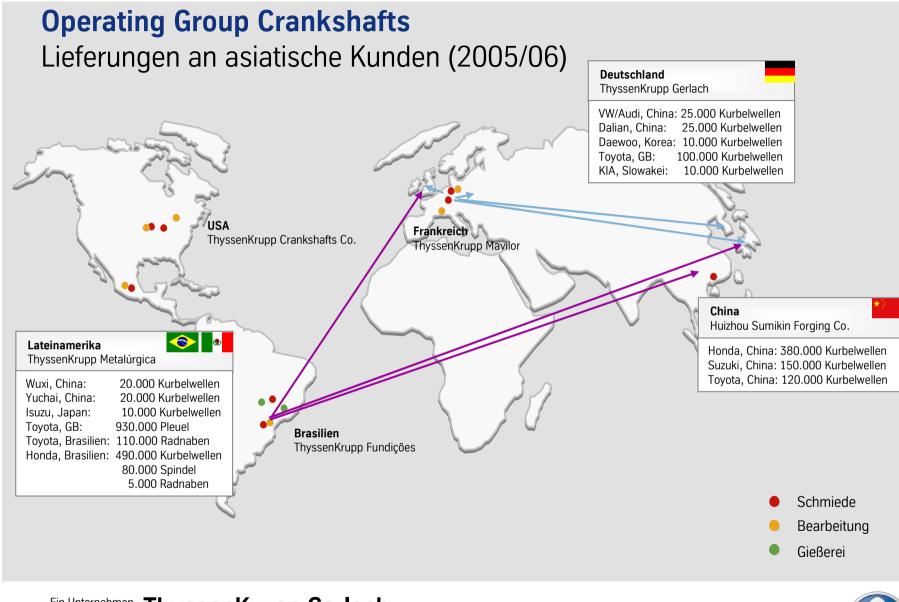
- > TKA-Kurbelwellengruppe
- Asiatische Kunden
- > Kundenbetreuung bei ThyssenKrupp Gerlach
- > Erfahrungen mit dem Kunden TOYOTA











Ein Unternehmen von ThyssenKrupp Automotive



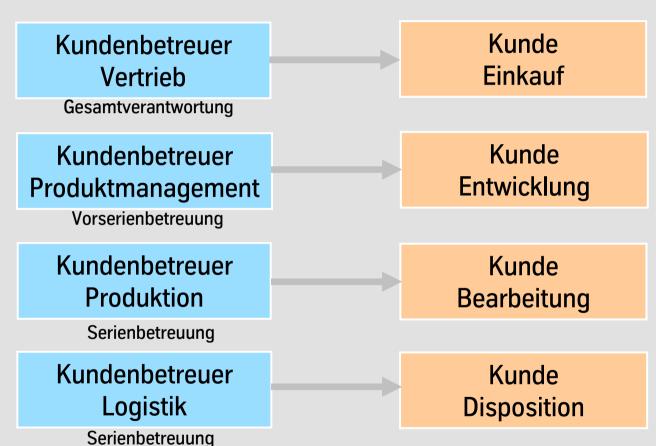


- > TKA-Kurbelwellengruppe
- > Asiatische Kunden
- Kundenbetreuung bei ThyssenKrupp Gerlach
- > Erfahrungen mit dem Kunden TOYOTA



#### **Aufbauorganisation**

Prinzip der Kundenbetreuung bei TKA-GER: **One face to the customer** Für jeden Kunden ein fester Ansprechpartner pro Fachbereich









- > TKA-Kurbelwellengruppe
- > Asiatische Kunden
- > Kundenbetreuung bei ThyssenKrupp Gerlach
- Erfahrungen mit dem Kunden TOYOTA



### **KUNDE TOYOTA**

#### - Historie -

1988	Ercto	Kontakte zu	TOVOVTA
1900	Erste	NUHLAKLE ZU	101011 <i>F</i>

- gegenseitige Besuche
- Anfrage und Technologie-Audits durch TOYOTA
- 1990 Auftrag an Gerlach zur Schmiedung von Pleuelstangen
- 1991 Schmiedung von Kurbelwellen für TOYOYTA (4-Zyl.-PKW)

TOYOYTA Motorenwerk Deeside startet mit der Produktion

von Motoren für den EU-Markt

Verlagerung der Pleuelstangenfertigung nach Brasilien



## **KUNDE TOYOTA**

- Erfahrungen -

### Lieferantentreue

- Produkte werden über gesamte Product Lifetime von nur einem Lieferanten bezogen
- Kein Wechsel zum Wettbewerb
- Nachfolgeprojekte werden beim bestehenden Lieferanten platziert
- Vereinbarungen, Verträge werden strikt eingehalten



### **KUNDE TOYOTA**

- Erfahrungen -

### Produktentwicklung

- Produktentwicklung wird in Zusammenarbeit mit dem Lieferanten betrieben
- Optimierung der gesamten Prozesskette Schmieden → Bearbeiten
- Ausgereifte Produkte werden angefragt, kaum Änderungsaufwand



### **KUNDE TOYOTA**

#### - Erfahrungen -

- Preisgestaltung
  - Nicht der preisgünstigste Anbieter erhält den Auftrag
  - Kriterien wie:
    - Entwicklungskompetenz
    - Produktionstechnik
    - Stabile Prozesse
    - Unternehmensstruktur (Konzern, Einzelunternehmen)

werden berücksichtigt

- Begründete sowie nachweisbare Preisanpassungen werden akzeptiert



#### Arbeitsweise westliche OEMs

- Mehrere Lieferanten für ein Produkt
- Produktentwicklung an den Bedürfnissen der OEMs orientiert
  - Angsttoleranzen
  - Häufige Produktänderungen
- Wechsel zum Wettbewerb während der Produktlebenszeit
- Preis ist oftmals einziges Entscheidungskriterium
- Vertragstreue??

\_

